

---

# Riksbyggen informerar

## Värmesystemet

Vi har förstått att det råder stor irritation kring icke fungerande element. Vi förstår givetvis detta och har högsta prio på att lösa problemen. Problemen som uppstått på grund av att boende själva luftat systemet har nu avtagit vilket har gett entreprenören mer tid åt att åtgärda andra problem. Tack! Entreprenören åtgärdar element dagligen och försöker hantera de värsta fallen först. Att elementen inte fungerar kan bero på flera olika saker, smuts i systemet, att EB-donet har satts igen, att ventilerna inte fungerar, att elementen hänger snett osv. Detta medför att det är svårt att ta ett helhetsgrepp utan problemen får lösas från fall till fall. Vissa problem ska åtgärdas av entreprenören på plats och vissa ska hanteras som garantiärenden av EB-metoden. Entreprenör på plats har direktkontakt med EB-metoden och vår vaktmästare för att problemen ska åtgärdas så snabbt som möjligt av rätt instans. Det kommer även att sättas in extra resurser för att försöka åtgärda alla problem rörande elementen innan jul.

Eftersom värmesystemet börjar bli gammalt kan tyvärr nya problem uppstå även om ett problem blir avvärjt.

Med vänliga hälsningar

Johanna Guth  
Projektledare  
Riksbyggen ombyggnad  
Tel 040-10 94 55  
[johanna.guth@riksbyggen.se](mailto:johanna.guth@riksbyggen.se)

Jonas Lindgren  
Ordföranden Brf Röda Höja